



112schade.nl

Partner Programma

VOORWAARDEN 112SCHADE PARTNER PROGRAMMA

1 september 2018

Algemene Voorwaarden van 112Schade B.V. handelende onder de naam 112schade.nl, gevestigd en kantoorhoudende te Zeist gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30245691

1. Definities

- 1.1 112Schade.nl: 112Schade.nl
- 1.2 Abonnee: Intermediair/tussenpersoon van 112Schade.nl, die een abonnement afsluit bij 112Schade.nl.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot dienstverlening.
- 1.4 Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden voor dienstverlening die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen 112Schade.nl en Abonnee.
- 1.5 Diensten: De diensten en/of werkzaamheden die door 112Schade.nl verleend en/of verricht worden (het abonnement).

2. Algemeen

- 2.1 De bepalingen uit deze voorwaarden zijn van toepassing op het 112schade.nl Partner Programma.
- 2.2 De abonnee wordt geacht door het online aangaan van de overeenkomst op <https://www.112schade.nl/info/112schade-partnerprogramma> deze voorwaarden te accepteren.
- 2.3 De algemene voorwaarden van Abonnee worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee uitdrukkelijk schriftelijk is ingestemd.
- 2.5 Indien een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden mogelijk niet toepasselijk is of nietig wordt verklaard, blijft de rest onverkort van kracht. Daarnaast zullen de nietig verklaarde bepalingen vervangen worden door een naar redelijkheid vastgesteld alternatief.

- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 112schade.nl behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden en abonnementsprijzen te wijzigen mits daarvan een kennisgeving verzonden is aan de abonnee.
- 2.9 Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2018. Per die datum vervallen eventueel eerder gepubliceerde voorwaarden.
- 2.10 Mocht u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen hebben, stel ze gerust. U kunt uw vraag sturen naar sales@112schade.nl

3. 112schade Partner Programma

- 3.1 Wat houdt het 112schade Partner Programma in?

Teneinde de samenwerking met het intermediair de komende jaren op een professionele wijze te kunnen continueren en voor diens cliënten de dienstverlening kostenneutraal te kunnen blijven bieden, heeft 112Schade.nl een partner programma ontwikkeld met de keuze uit 3 pakketten waarvan 2 betaalde varianten.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst met 112Schade.nl komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging.
- 4.2 112Schade.nl is uitsluitend gebonden aan enige verbintenis indien deze Overeenkomst is aangegaan door een bevoegde functionaris van 112Schade.nl, tenzij voorafgaand schriftelijk door 112Schade.nl te kennen is gegeven dat een medewerker gedelegeerd bevoegd is, dan wel dat 112Schade.nl zich anderszins gebonden acht.

5. Contractduur

- 5.1 Uitgangspunt van het abonnement is de minimale looptijd van 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd wordt het abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde tijd overeenkomen.
- 5.2 Het abonnement is na het verstrijken van de minimale looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, op te zeggen. Opzegging kan plaatsvinden door 112schade.nl en door Abonnee, beide zonder opgaaf van reden.
- 5.3 Bij beëindiging van het abonnement voor onbepaalde tijd, heeft de abonnee recht op terugbetaling van het verschil tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten abonnement en het reeds betaalde bedrag.
- 5.4 Opzeggen kan per e-mail aan de accountmanager of per e-mail aan sales@112schade.nl.

6. Kosten abonnement en incasso

- 6.1 De kosten voor het abonnement (Goud en Diamant) zullen per automatische incasso van het door abonnee opgegeven rekeningnummer worden afgeschreven.
- 6.2 De kosten worden jaarlijks in één keer geïncasseerd.
- 6.3 Indien automatische incasso niet lukt onder andere door stornering van het afgeschreven bedrag of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zal er een betalingsherinnering via e-mail worden verstuurd.
- 6.4 Indien, ondanks de betalingsherinneringen, het abonnementsgeld niet kan worden geïnd, dan zal het abonnement worden omgezet naar het gratis pakket Zilver. Indien alsnog aan de betalingsverplichting is voldaan, zal het gekozen pakket kunnen worden geactiveerd.
- 6.5 De abonnementsprijzen zijn te lezen op de website van 112schade.nl.
- 6.6 Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
- 6.7 112Schade.nl is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen.
- 6.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Abonnee zijn de vorderingen van 112Schade.nl op Abonnee onmiddellijk opeisbaar.
- 6.9 Abonnee is niet bevoegd tot verrekening van enige – vermeende – vordering met de factuur.
- 6.10 Abonnee is tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.11 Indien 112Schade.nl hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.12 De eventuele gemaakte redelijke buitengerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Abonnee.
- 6.13 Abonnee is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

7. Opzegging

- 7.1 Het abonnement is na het verstrijken van de minimale looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, op te zeggen. Opzegging kan plaatsvinden door 112schade.nl en door abonnee, beide zonder opgaaf van reden.
- 7.2 Bij beëindiging van het abonnement voor onbepaalde tijd, heeft de abonnee recht op terugbetaling van het verschil tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten abonnement en het reeds betaalde bedrag.

Opzeggen kan per mail aan de accountmanager of per mail aan .7. Opschorting en ontbinding
112Schade.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te ontbinden, indien:

- a) Abonnee de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b) na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis van 112Schade.nl gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Abonnee de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Abonnee slechts

gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- c) Abonnee bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

7.3 Voorts is 112Schade.nl bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 112Schade.nl op Abonnee onmiddellijk opeisbaar. Indien Abonnee de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8. Wijzigingen in het abonnement

- 8.1 Wijziging van het pakket kunnen worden aangegeven bij de accountmanager of per mail op sales@112schade.nl. Daarbij wordt rekening gehouden met een opzeg/verwerkingstermijn van één maand.

9. Overmacht

9.1 Ingeval nakoming van de Overeenkomst niet mogelijk is en dit is te wijten aan een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 112Schade.nl en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van 112Schade.nl, dan is 112Schade.nl gerechtigd de nakoming voor een door hem te bepalen termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

9.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, zullen onder meer worden verstaan: het uitvallen van netwerken voor telecommunicatie en/of elektriciteit, oorlog, oproer, handelsembargo, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, weersomstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, computerfalen of technisch mankement aan apparatuur van abonnee, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij 112Schade.nl, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

10. Pakketten Zilver, Goud en Diamant

Er zijn verschillende pakketten. [Klik hier voor informatie over de verschillende pakketten.](#)

11. Gegevensbescherming en privacy

11.1 Privacy statement

De aan 112schade verstrekte gegevens zullen door 112schade conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Meldplicht datalekken worden behandeld. Kijk voor meer informatie op <https://www.112schade.nl/info/privacy>

11.2 Algemeen

- 11.2.1 112schade.nl werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.
- 11.2.2 112schade.nl zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
- 11.2.3 Ook bij de inschakeling van derden legt 112schade.nl de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij - voor zover noodzakelijk - extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
- 11.2.4 Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij 112schade.nl daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval 112schade.nl toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.

11.3 Datalek

- 11.3.1 Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, dan stelt 112schade.nl de Verantwoordelijke onder de AVG hiervan zo spoedig mogelijk binnen de door partijen afgesproken termijn op de hoogte.
- 11.3.2 112schade.nl zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 11.3.3 Een datalek ontslaat de Abonnee niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met 112schade.nl, tenzij de Abonnee kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van 112schade.nl.

11.4 Bewaartermijnen

- 11.4.1 112schade.nl zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij
 - a) de Abonnee toestemming verleent voor een langere bewaartermijn. `
 - b) 112schade.nl op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1 112Schade.nl is en blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door 112Schade.nl in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten en / of al verrichte werkzaamheden is uitsluitend aan 112Schade.nl voorbehouden, zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst.
- 12.2 Alle door 112Schade.nl verstrekte stukken, zoals adviezen, rapporten, ontwerpen, schetsen, notities, handleidingen, software, (elektronische) bestanden, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Abonnee binnen de context van de Overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 112Schade.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht, nagemaakt of gewijzigd.
- 12.3 Abonnee staat er voor in dat de door hem verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig andere intellectueel eigendomsrecht van derden. Eventuele schade door dergelijke inbreuken komt voor rekening van Abonnee en Abonnee vrijwaart 112Schade.nl voor aanspraken van deze derden.
- 12.4 112Schade.nl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien 112Schade.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.2 112Schade.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 112Schade.nl is uitgegaan van door of namens Abonnee verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, informatie, aanwijzingen, instructies en/of materialen.
- 13.3 112Schade.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 112Schade.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan 112Schade.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Abonnee aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5 Indien 112Schade.nl aansprakelijk is voor door Abonnee geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van 112Schade.nl altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van 112Schade.nl te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de dekking valt, is de schadevergoedingsplicht van 112Schade.nl beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden. Bij duurovereenkomsten met een looptijd langer dan 3

maanden is de schadevergoedingsplicht van 112Schade.nl altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de verrichte werkzaamheden.

- 13.6 Abonnee moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 13.7 112Schade.nl is nimmer schadeplichtig tegenover derden.
- 13.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van 112Schade.nl of het leidinggevend personeel.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle overeenkomsten gesloten tussen Abonnee en 112Schade.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar 112Schade.nl is gevestigd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.