



112schade.nl
De kosteloze verhaalservice

Resultaten enquête consumentenonderzoek papieren schadeformulier en schade app

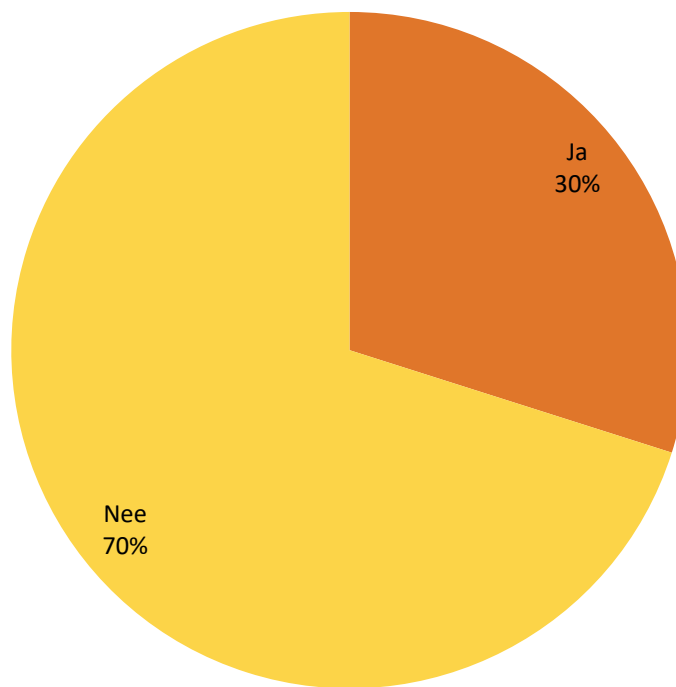
Onderzoek is gehouden onder ruim 1000 consumenten.

- Vraag 1 Heeft u standaard een schadeformulier in uw voertuig liggen?
- Vraag 2 Heeft u wel eens een schadeformulier ingevuld?
- Vraag 3 Vindt u het schadeformulier gebruiksvriendelijk
- Vraag 4 Bent u op de hoogte dat er inmiddels ook app's voor de smartphone zijn om een schade te melden?
- Vraag 5 Maakt u al gebruik van een app om schade te melden?
- Vraag 6 Indien u nog geen app gebruikt zou u dit overwegen in de toekomst?

Reacties gebruikers van motoren en scooters

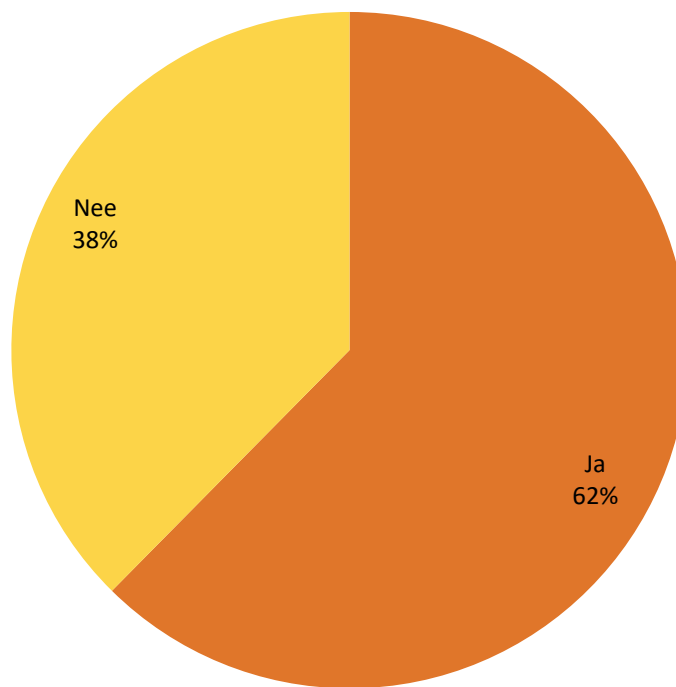
	Aantal	Percentage
Compleet	460	91.1
Gedeeltelijk	45	8.9
Totaal	505	

Heeft u standaard een schadeformulier bij u wanneer u de weg opgaat?



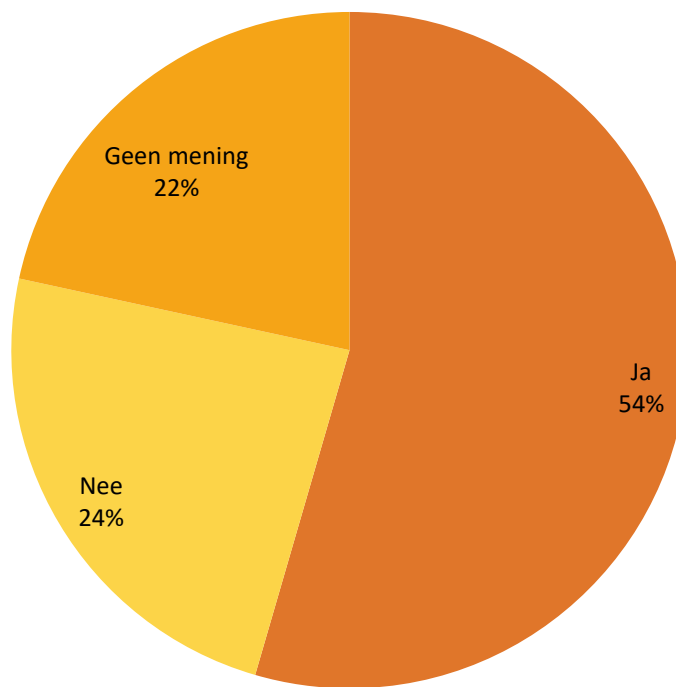
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	29.9%	149
Nee	70.1%	349
	Totaal	498

Heeft u wel eens een schadeformulier ingevuld?



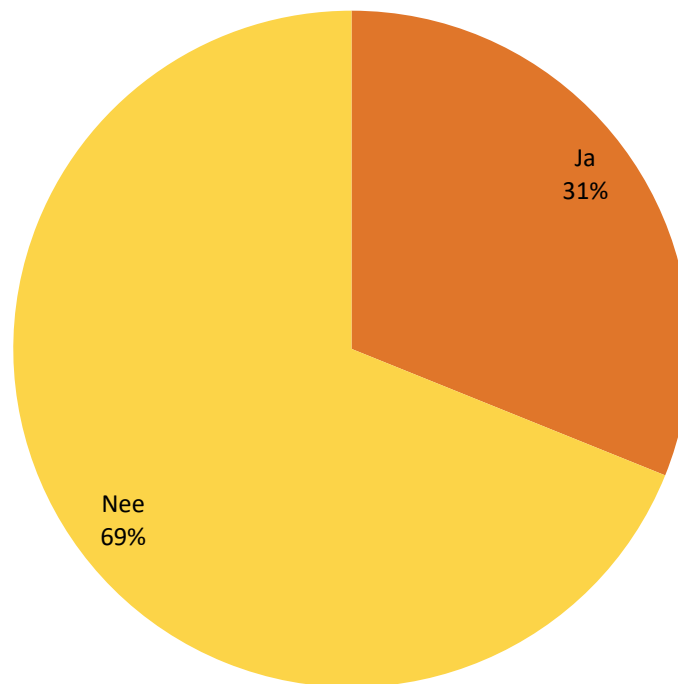
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	62.4%	310
Nee	37.6%	187
	Totaal	497

Vindt u het schadeformulier gebruiksvriendelijk



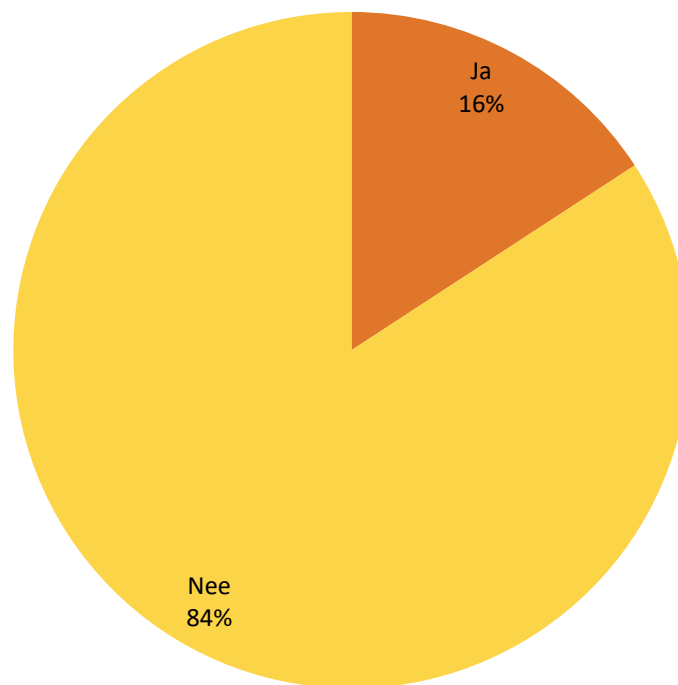
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	54.5%	169
Nee	23.9%	74
Geen mening	21.6%	67
	Totaal	310

Bent u op de hoogte dat er inmiddels ook app's voor de smartphone zijn om een schade te melden?



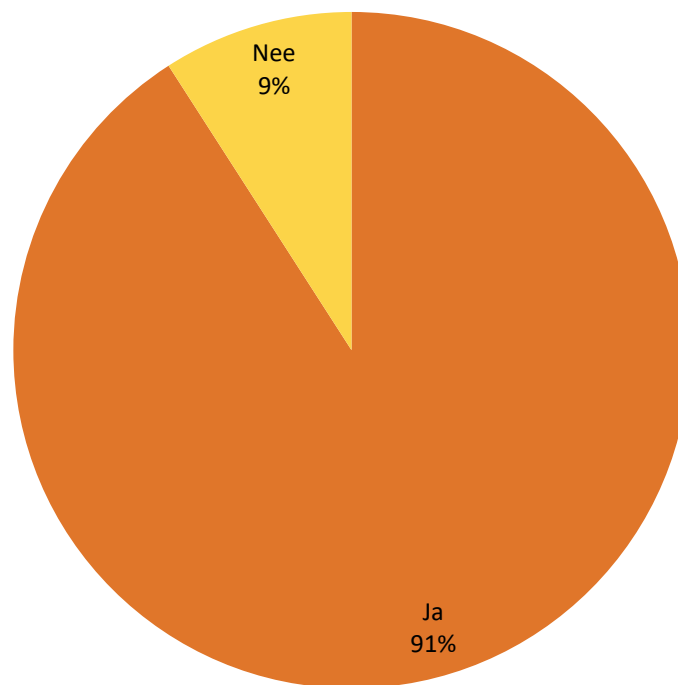
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	31.1%	155
Nee	68.9%	344
	Totaal	499

Maakt u al gebruik van een app om schade te melden?



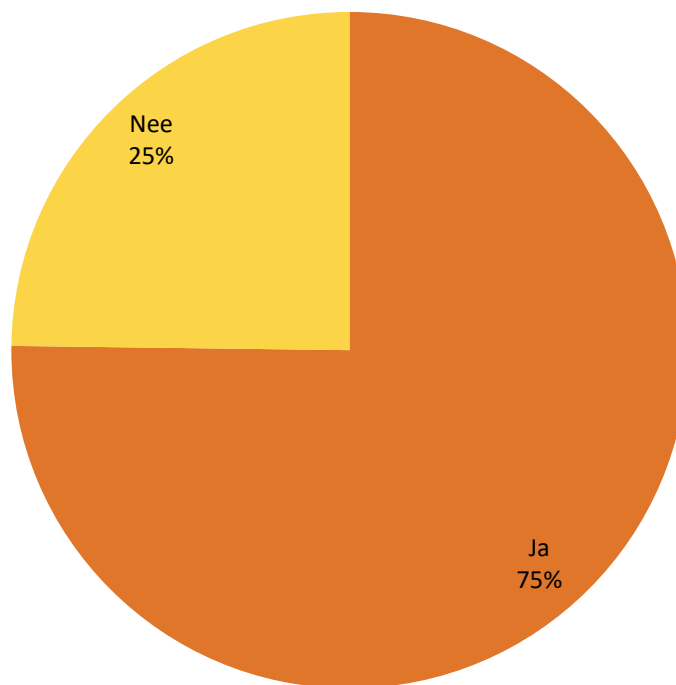
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	15.8%	22
Nee	84.2%	117
	Totaal	139

Bent u hier tevreden mee?



Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	90.9%	20
Nee	9.1%	2
	Totaal	22

Indien u nog geen app gebruikt zou u dit overwegen in de toekomst?

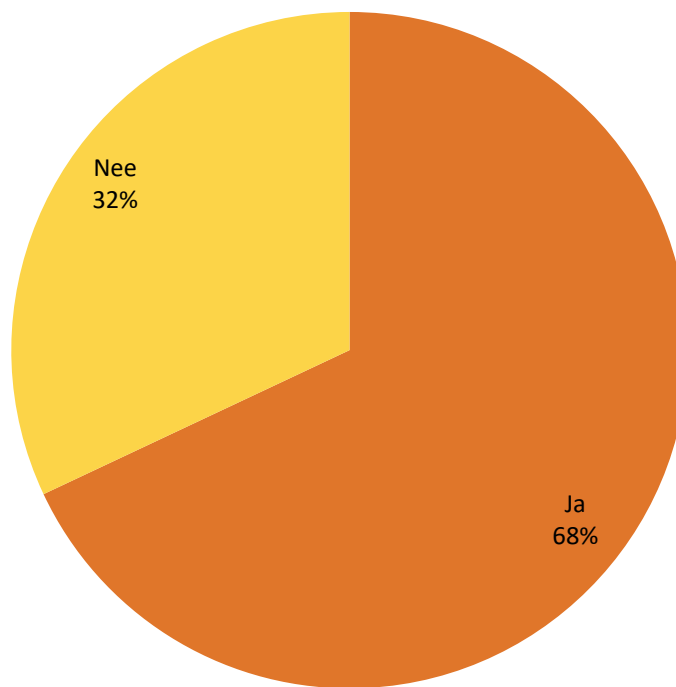


Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	75.2%	88
Nee	24.8%	29
Totaal		117

Reacties gebruikers van personenauto's, bestelwagens en campers

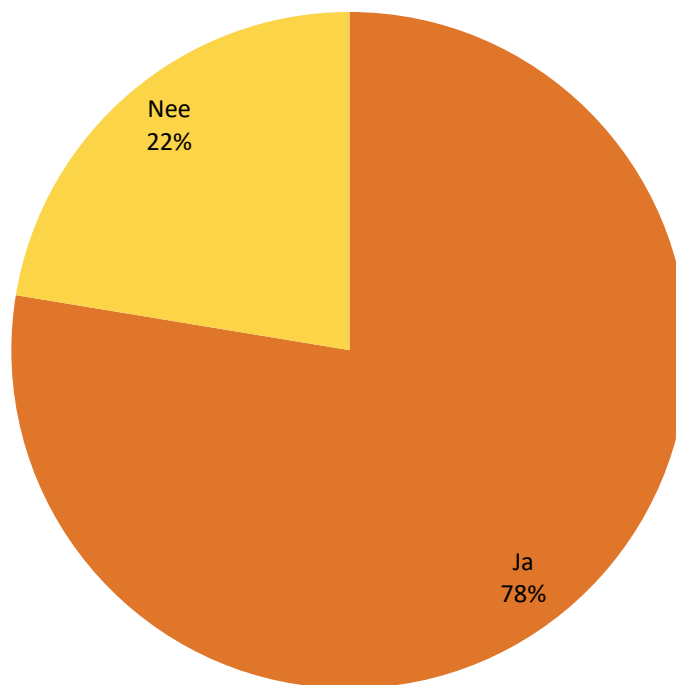
	Aantal	Percentage
Voltooid	609	91.6
Gedeeltelijk	56	8.4
Total	665	

Heeft u standaard een schadeformulier in uw voertuig liggen?



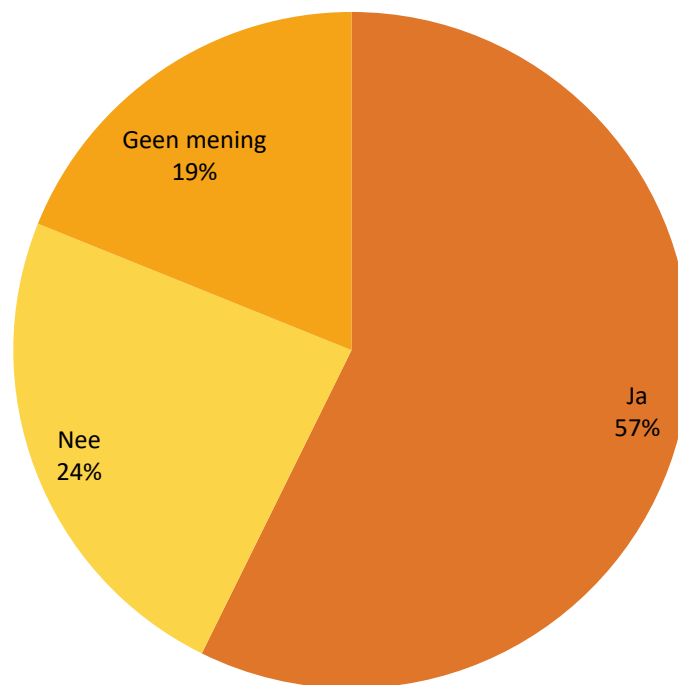
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	68.0%	449
Nee	32.0%	211
	Total	660

Heeft u wel eens een schadeformulier ingevuld?



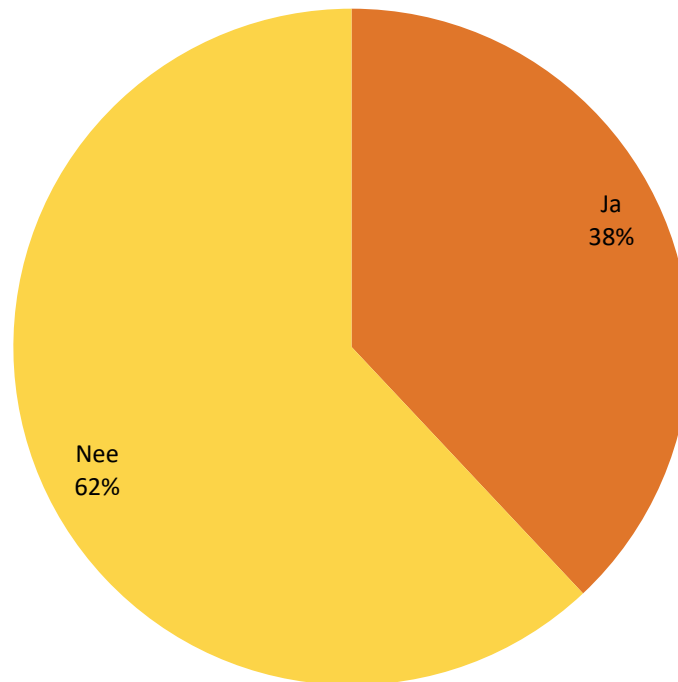
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	77.6%	510
Nee	22.4%	147
	Total	657

Vindt u het schadeformulier gebruiksvriendelijk



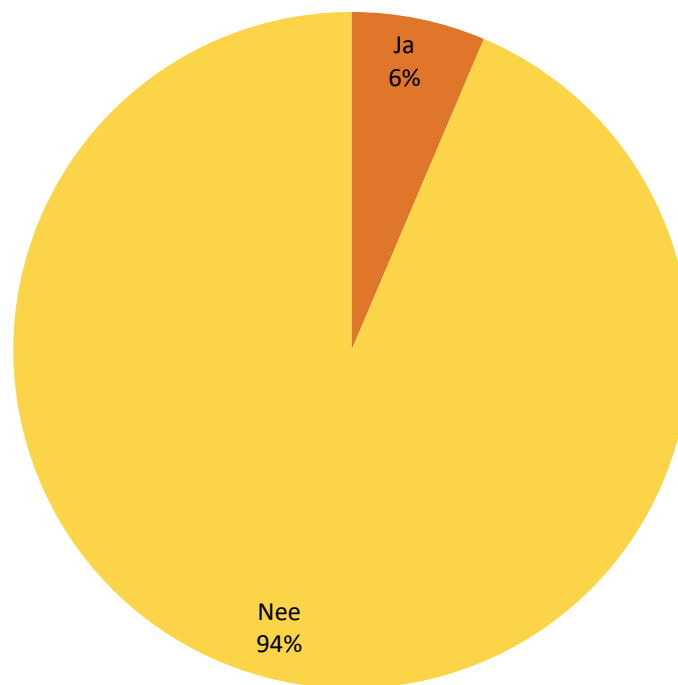
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	57.3%	291
Nee	23.8%	121
Geen mening	18.9%	96
	Total	508

Bent u op de hoogte dat er inmiddels ook app's voor de smartphone zijn om een schade te melden?



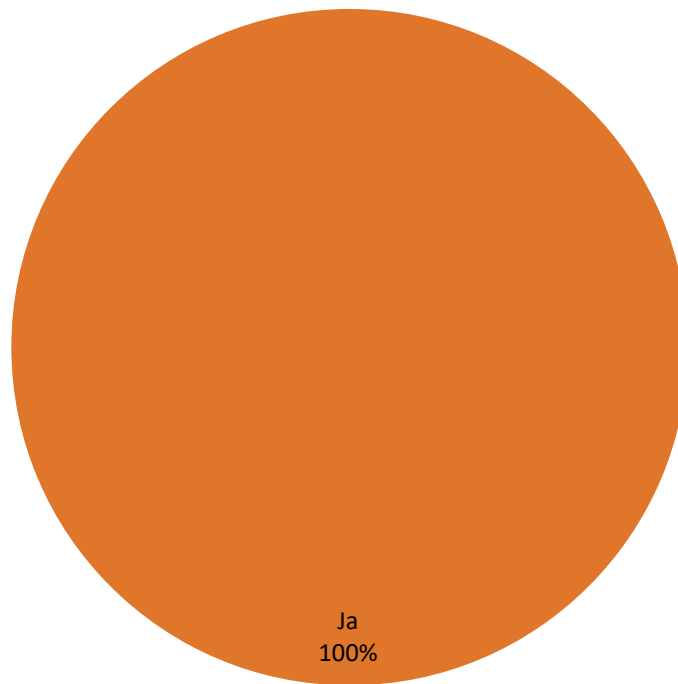
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	38.0%	251
Nee	62.0%	409
	Total	660

Maakt u al gebruik van een app om schade te melden?



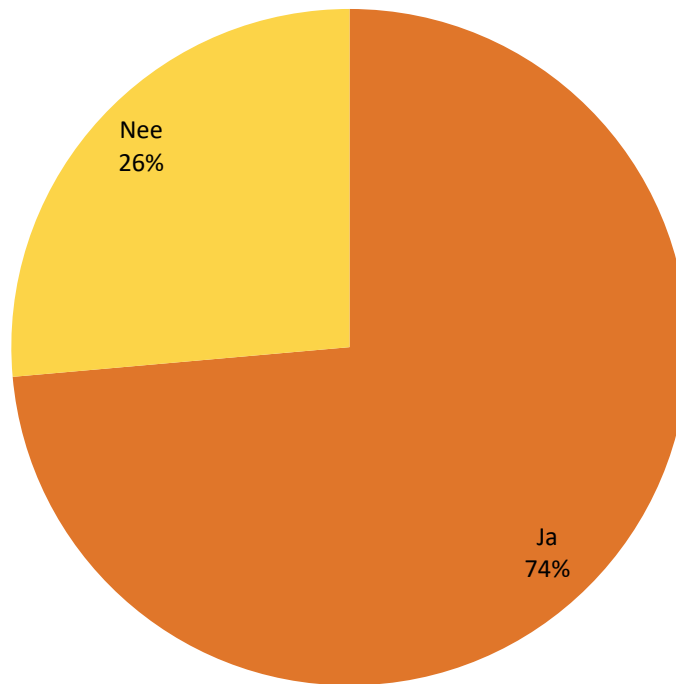
Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	6.4%	15
Nee	93.6%	218
	Total	233

Bent u hier tevreden mee?



Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	100.0%	15
	Total	15

Indien u nog geen app gebruikt zou u dit overwegen in de toekomst?



Antwoord	Percentage	Aantal
Ja	73.6%	159
Nee	26.4%	57
	Total	216